



Stefano Dolci

Loc. Monticello, 6 – 54033 Carrara (MS)

T: +39 335 7206802

@: stefano@ingdolci.it - www.ingdolci.it

[in: www.linkedin.com/in/stefanodolci](https://www.linkedin.com/in/stefanodolci)

Profilo

La mia storia professionale è suddivisa fra due aziende: **SEA, Aeroporti di Milano**, per 20 anni, e **Autostrade per l'Italia** negli ultimi 5. In aeroporto circa metà percorso è stato in ambito **Operations** e la restante parte in ambito **Manutenzione**. In Autostrade ho affrontato in maniera importante l'ambito **investimenti**, con 80 milioni/anno di impianti realizzati, e quello della **sicurezza del lavoro**, particolarmente rilevante dato il contesto operativo.

Le mie principali competenze riguardano la **gestione di sistemi complessi**, con il coordinamento di una molteplicità di attori, la progettazione e **gestione di sistemi di smistamento bagagli**, la **gestione della manutenzione**, il **project management**, l'**energy management** e la **gestione delle commesse**.

Ho una particolare predisposizione per l'**informatizzazione** delle attività con l'obiettivo di automatizzare e rendere i processi più snelli ed efficaci, anche mediante l'**innovazione** e l'utilizzo di nuove tecnologie (RFID, IoT, AI, ecc.).

Ho capacità di **organizzazione** della squadra e **visione** di medio/lungo periodo, abbinata all'operatività quotidiana.

Mi descrivono come un manager **empatico** che mira a creare un ambiente sereno e collaborativo, con un approccio **razionale** ed **analitico** e con abitudine a gestire con freddezza le situazioni di emergenza.

Ho fatto molte volte il Presidente di Commissione in **gare pubbliche** (con basi d'asta fino a 130 milioni di euro) e ho ottenuto le principali **certificazioni** (qualità, ambiente, sicurezza, energia, sicurezza delle informazioni).

Esperienze professionali

AUTOSTRADE PER L'ITALIA – BU OPERATIONS

2020/25 Dirigente responsabile Ingegneria degli Impianti

Ho realizzato gli impianti tecnologici su tutta la rete (impianti di viabilità, esazione, gallerie, energia, climatizzazione ed antincendio) coordinando la manutenzione (svolta dalle 9 Direzioni di Tronco in cui è suddivisa la rete), monitorando gli **indicatori** ed i **livelli di servizio**, diffondendo le “best practice”, definendo le policy di manutenzione ed assicurando il supporto specialistico nonché fornendo gli **strumenti software** di supporto alle attività (CMMS, SCADA, monitoraggio, ecc.). Fa parte della struttura **l'Energy Management**. Grazie alla **riorganizzazione** e al forte **efficientamento** della struttura, nel 2024 sono stati aperti oltre 1000 cantieri, dislocati sull'intera rete, realizzando circa 80 milioni di **investimenti** (con 39 risorse) contro i 9.7 (con 62 risorse) dell'anno precedente al mio arrivo. In campo manutentivo ho introdotto un innovativo sistema CMMS, promosso lo sviluppo di un “layer di integrazione” per aggregare e monitorare i dati di campo e riorganizzato i **contratti** adottando contratti quadro. L'applicazione di metodologie di **project management** per la gestione delle commesse, insieme a nuove procedure e modalità operative, ha permesso di migliorare la rapidità di esecuzione degli investimenti, ridurre i costi ed aumentare la **sicurezza** dei lavoratori.

SEA AEROPORTI DI MILANO – DIREZIONE OPERAZIONI

2018/20 Dirigente responsabile Maintenance Engineering and Centralized Operations

Ho assicurato l'**esercizio degli impianti** aeroportuali attraverso la Control Room di Manutenzione, l'elaborazione e la proposta delle **policy di manutenzione**, la definizione ed il monitoraggio dei **KPI** e dei **SLA**, il monitoraggio dello scenario tecnologico di settore con particolare riferimento all'**innovazione** (AI, BIM, ecc.) ed alle soluzioni per l'**automazione dei processi** inerenti agli impianti. Ho curato, inoltre, l'elaborazione e lo studio delle opzioni di “**make/buy**” dei processi manutentivi, la definizione delle specifiche contrattuali, la **pianificazione** a lungo e medio termine delle attività manutentive in termini di costi e di investimenti e la supervisione delle attività operative e di esercizio dell'impianto di smistamento bagagli.

2010/20 Energy Manager

Ho definito le politiche di **risparmio energetico** di Malpensa e Linate. Le iniziative introdotte (quasi sempre a costo zero) hanno **ridotto i consumi del 20%**, con risparmi di 3 milioni di euro/anno. La riduzione dei consumi ha consentito a SEA di raggiungere il livello “neutral” nella classificazione ACI Europe (Associazione aeroporti europei). Ho acquisito la certificazione EGE (**Esperto Gestione Energia**).

2010/20 Post Holder Manutenzione Infrastrutture e Sistemi

Interfaccia del team di sorveglianza di ENAC, ai fini della certificazione di aeroporto. Ho la responsabilità della corretta effettuazione delle attività necessarie a garantire la **sicurezza delle infrastrutture e delle operazioni di volo**: programmi di manutenzione, controllo dello stato delle piste, della segnaletica luminosa e non, ecc.

2008/18 Dirigente responsabile Manutenzione Scalo Malpensa

Ho gestito la Manutenzione degli impianti elettrici, termomeccanici, elettromeccanici, dei fabbricati, delle infrastrutture e della viabilità dello scalo di Malpensa, nonché il piano emergenza neve, assicurando la

sicurezza delle operazioni aeroportuali e del lavoro. Ho gestito 600 risorse di cui 200 dipendenti e 400 esterni per un budget di 70 milioni di euro/anno. L'**esternalizzazione** delle attività "non core", ed i relativi risparmi, sono stati possibili grazie allo sviluppo di un innovativo sistema di gestione degli asset basato su **tecnologia RFID**. Ho altresì introdotto il sistema APMS (**Airport Pavement Management System**) per la gestione delle pavimentazioni aeroportuali. Ho completamente riorganizzato le attività di "**Emergenza Neve**" ottenendo un **risparmio del 35%** sui costi e migliore disponibilità delle piste e dei piazzali durante le nevicate.

2007/10 Program Manager Impianti BHS

Ho definito i compiti delle unità SEA coinvolte nei progetti del BHS (smistamento bagagli) e le prestazioni affidate a fornitori esterni, verificando l'applicazione delle risorse umane e finanziarie, proponendo i risultati attesi e monitorando l'avanzamento degli interventi. Riporto diretto all'Amministratore Delegato di SEA.

2006/10 Responsabile U.O. "BHS Management"

Ho gestito gli **impianti BHS** di Malpensa e Linate, coordinando le funzioni aziendali interessate.

Di particolare rilievo l'attività svolta dal **gruppo di lavoro** voluto dal Presidente di SEA, cui ho partecipato insieme ad un Professore del Politecnico e al responsabile della progettazione per risolvere i gravi problemi nella **gestione dei bagagli** a Malpensa, che vedevano lo scalo come il peggiore a livello europeo per numero di bagagli disguidati. Fu svolta un'importante **attività di benchmark** visitando i principali scali europei e mondiali e tutte le aziende produttrici di impianti di smistamento, definito il nuovo progetto e lanciata la gara (con l'innovativo metodo del dialogo competitivo). La successiva realizzazione del nuovo impianto, che costò 103 milioni di euro, consentì a Malpensa di diventare il **migliore scalo in Europa**.

Grazie ad una collaborazione internazionale con la IATA (Associazione delle compagnie aeree) ho introdotto a Malpensa, primo scalo in Europa e terzo al mondo, la tecnologia RFID nelle etichette bagaglio. Ho implementato il sistema di **riconcilio bagaglio/passeggero automatizzato**, secondo le disposizioni della UE e del Piano Nazionale di Sicurezza Aeroportuale, e un **sistema di sicurezza per il BHS basato su AI**.

2005/08 Responsabile U.O. "Gestione Operativa Risorse di Scalo"

Ho curato la **programmazione delle risorse infrastrutturali** di scalo (piazzole, gates, check-in, ecc.), degli impianti di smistamento bagagli, e la **gestione operativa** avendo la responsabilità della **Sala Controllo** dell'Aeroporto di Malpensa (circa 100 dipendenti). Garantivo il **coordinamento** di tutti gli attori del processo aeroportuale, compagnie aeree, handlers, enti di stato, aziende operanti sullo scalo, ecc., attività che richiede **autorevolezza** e **facilità nei rapporti interpersonali**. La gestione operativa in tempo reale richiede invece **freddezza** e **capacità di problem solving**, in particolare nelle situazioni di **emergenza aeronautica**, neve, guasti agli impianti, ecc., situazioni fortemente impattanti per l'operatività dello scalo, con riflessi sui media. In questo periodo ho portato lo scalo al primo posto nella classifica come **hub più puntuale d'Europa** grazie anche allo sviluppo dei sistemi informatici e all'utilizzo di sistemi di simulazione.

POLITECNICO DI MILANO

2009/16 Professore di "Gestione Aeroportuale e del Traffico Aereo"

Docente del corso, relatore e co-relatore di tesi di laurea. Ho svolto attività di studio sull'applicazione della **teoria dei grafi** alle reti di trasporto aereo e sugli **indicatori di connettività** degli hub aeroportuali.

Studi e formazione

SDA Bocconi Milano

Corso "Competenze per l'innovazione digitale"

Scuola Superiore Sant'Anna Pisa

Corso "Etica e responsabilità per il corporate management"

Università degli Studi di Pisa

Laurea con lode in Ingegneria Civile Trasporti e abilitazione

Liceo Scientifico "G. Marconi" - Carrara

Diploma

Altre informazioni

Iscritto all'Albo degli Ingegneri, pilota di droni, ho fatto **conferenze**, in Italia ed all'estero, e diverse **pubblicazioni**. Membro del Consiglio Direttivo e **Vicepresidente di AIMAN**, Associazione Italiana di Manutenzione.

RUP in numerosi appalti pubblici.

Ho vinto un premio internazionale per il più innovativo sistema basato su tecnologia RFID.

"Gestore Gallerie" di Autostrade per l'Italia, secondo il D.Lgs 264.

Ottima conoscenza dell'**inglese scritto e parlato**.

Servizio militare nella Polizia di Stato.

Amo viaggiare, l'arte, la montagna (sci, arrampicata, trekking), la corsa, aerei, treni e i mezzi di trasporto in generale.

Nato a Pisa il 13/05/1969, ho due figlie.